|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ |
| А.А. Юрздицкий |
| руководитель департамента |
| образования мэрии города Магадана |
|  |
| (подпись) |
|  |
| (дата) |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг** [<1>](#Par296)

|  |
| --- |
| **МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 38»** |

(наименование организации)

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I.Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
|  | | | | | |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
|  | | | | | |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
|  | | | | | |
| **3.1.1Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:**  -оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  -адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  -сменных кресел-колясок;  -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | При наличии финансирования | Семенова  Кира Станиславовна Заведующий  Завхоз |  |  |
| **3.2.1Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:**  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик);  -наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;  -помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Приобретение табличек с планом здания, указателями и наименованием кабинетов, выполненных рельефно-точечнымшрифтом Брайля.  Приобретение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 2023 | Семенова Кира Станиславовна Заведующий  Когтева Елена Геннадьевна  Заместитель Заведующегопо ВМР | Установлены информирующие тактильные таблички (в том числе тактильно звуковые) для идентификации помещений с использованием рельефно линейного шрифта, а также рельефно точечного шрифта Брайля  на проступят краевых ступеней лестничных маршей нанесены противоскользящие полосы, контрастные с поверхностью ступени | Август  2022 год |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
|  | | | | | |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  | | | | | |